

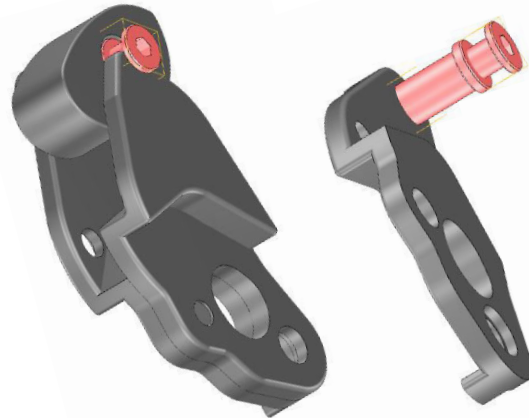
ART ruft alle Besitzer des BlackBird auf, den oberen Lagerungsbolzen des Reibungsverstärkers sowie die dazugehörige Schraube zu tauschen.

Leider haben wir in Einzelfällen bei der Prüfung des oberen Lagerungsbolzens Schwankungen in der Materialfestigkeit festgestellt, die zu einem Abbruch des Bolzens und somit der oberen Klemmbacke führen können. Eine akute Absturzgefahr besteht nicht, da die verbleibende Klemmbacke im Korpus des BlackBird eine zuverlässige Klemmung versichert, auch wenn der obere Lagerungsbolzen abbrechen sollte.

Wir bitten euch trotzdem den Austausch zeitnah vorzunehmen, da uns nötige Langzeiterfahrungen zu diesem Szenario fehlen.

Das dafür benötigte Austausch-Set mit Anleitung erhaltet ihr kostenlos und ist ab KW 45 verfügbar. Der neue Bolzen hat eine weitaus höhere Wandstärke und die dazugehörige Schraube dringt deutlich tiefer in den Bolzen ein, während das Gewinde nun im hinteren Teil des Bolzens sitzt um ihm eine höhere Festigkeit zu ermöglichen.

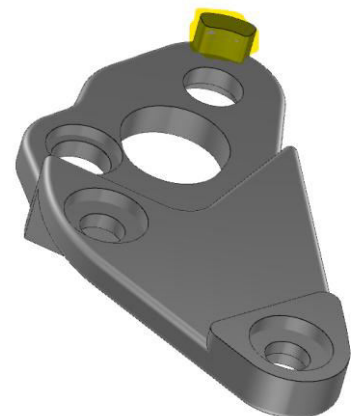
Zur Anforderung des Austausch-Sets sendet bitte eine E-Mail mit ausgefülltem Formular an info@climb-art.de



„Nase“ – Seitenplatte rechts des Reibungsverstärkers

Vereinzelte Kletterer haben uns außerdem informiert, dass die „Nase“ am Reibungsverstärker abgebrochen ist. Der Anschlag „Nase“ soll die Klemmung des Reibungsverstärkers regulieren.

Der Ausbruch der „Nase“ führt zu einem kompletten Ausfahren des Reibungsverstärkers und zum kompletten Blockieren des Systems. Es besteht hier ebenfalls keine Absturzgefahr. Wir haben hier bereits mit zwei Edelstahl Stiften eine Verstärkung vorgenommen, die jedoch nicht ausreicht um das Abscheren dieser „Nase“ vollständig zu verhindern.



Der BlackBird ist nach **EN 12841** durch den **Tüv Süd** zertifiziert und wurde dafür zahlreichen Zugtests unterzogen, denen er problemlos standgehalten hat. Das hier beschriebene „Abbrechen der „Nase“ zeigte sich ausschließlich bei der Verwendung in SRT in Verbindung mit einem verharzten Seil. Der Reibungsverstärker kann bei einem verharzten Seil kurzfristig blockieren und dann bei vollständigem Betätigen des Lösehebels schlagartig ausfahren, wobei diese Schlagkraft dann direkt auf die kleine „Nase“ wirkt und sie abscheren kann.



Bei der Verwendung im Doppelseil (MRT/DRT) kann das systembedingt nicht passieren.

Um auch diese Problematik zu eliminieren, haben wir uns entschieden die rechte Seitenplatte des Reibungsverstärkers und somit auch die „Nase“ aus Edelstahl herzustellen. Die Materialfestigkeit steigt damit auf ein Vielfaches und der BlackBird wird seine Robustheit deutlich erhöhen. Im gleichen Zuge haben wir eine Optimierung der Konturen vorgenommen um die Gewichtszunahme auf nur 40g zu beschränken.

Hierbei ist es euch freigestellt, ob ihr den Austausch der Platte vorsorglich vornehmen lassen wollt oder nur bei defekter „Nase“ das Gerät zu uns einschickt. Der **kostenlose** Austausch muss bei uns im Hause ART erfolgen. Wir werden voraussichtlich ab der KW 49 in der Lage sein die Platten vollumfänglich zu tauschen und nehmen ab der 48 KW eure Rücksendung entgegen. Dafür sendet bitte euren BlackBird mit dem **ausgefüllten Rücksendungsformular** an uns zurück.

Alle zukünftig produzierten Geräte werden bereits mit beiden verstärkten Bauteilen ausgeliefert.

ART steht seit über 20 Jahren für Produkte mit höchster Qualität und Präzision, die sicher und langlebig sind. Wir verfolgen einen hohen Qualitätsstandard und möchten diesen selbstverständlich auch beim BlackBird aufrechterhalten. Daher haben wir uns für diese Nachbesserungen entschieden und hoffen auf euer Verständnis.

Wir freuen uns auch weiterhin sowohl über euer positives, als auch über kritisches Feedback!

Danke!



BlackBird

Video:



**Reibungsverstärker
Lagerungsbolzen
Klemmbacke**



www.climb-art.de

Anforderung Austausch-Set BlackBird



ART GmbH

Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de

Nachname : _____

Vorname : _____

Ggf. Firma : _____

Straße und Nr. : _____

PLZ und Ort : _____

Land : _____

Telefon Nummer : _____

E-Mail Adresse : _____

Anzahl und Seriennummer
BlackBirds : _____

Ich stimme zu, dass meine Angaben zur Kontaktaufnahme und für Rückfragen beider Firmen **ART GmbH** und **Freeworker GmbH** gespeichert werden. Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per Mail widerrufen!



Einsendeformular Rücksendung BlackBird



ART GmbH

Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de

Nachname : _____

Vorname : _____

Ggf. Firma : _____

Straße und Nr. : _____

PLZ und Ort : _____

Land : _____

Telefon Nummer : _____

E-Mail Adresse : _____

Anzahl und Seriennummer
der eingesendeten BlackBirds : _____

Ihr wünscht den Austausch folgender Bauteile (bitte ankreuzen):

NUR Seitenplatte oder, Seitenplatte mit Schraube u. Bolzen

Wenn nicht anders angegeben, werden die überprüften BlackBirds an die oben angegebene Adresse zurückgesendet. Falls eine alternative Lieferadresse gewünscht ist, bitte nachfolgend angeben:

Ggf. abweichender Name : _____

Straße und Nr. : _____

PLZ und Ort : _____

Land : _____

Ich stimme zu, dass meine Angaben zur Kontaktaufnahme und für Rückfragen beider Firmen **ART GmbH** und **Freeworker GmbH** gespeichert werden. Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per Mail widerrufen!

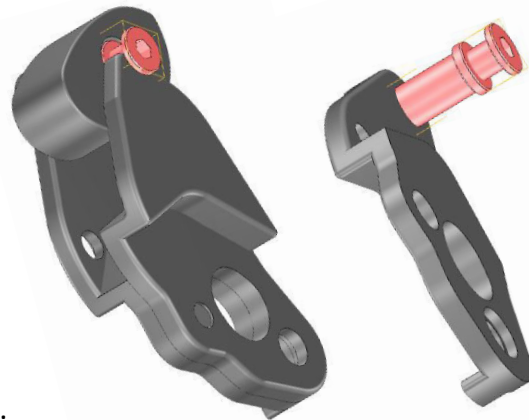
ART calls on all BlackBird owners to replace the **upper bearing pin of the friction enhancer** along with the corresponding screw.

During inspections, we have identified isolated cases of variations in the material strength of the upper bearing pin. These variations could lead to a pin fracture and, consequently, failure of the upper clamping jaw. There is no immediate risk of a fall, as the remaining clamping jaw inside the BlackBird's body maintains reliable clamping even if the upper bearing pin were to break.

Nevertheless, we ask that you carry out the replacement promptly, as we currently lack long-term data for this scenario.

The required replacement kit (including instructions) will be provided free of charge and will be available from calendar week 45. The new pin features a significantly increased wall thickness, and the corresponding screw engages much deeper into the pin; the thread is now positioned in the rear section of the pin to provide greater overall strength.

To request the replacement kit, please email us: info@climb-art.de

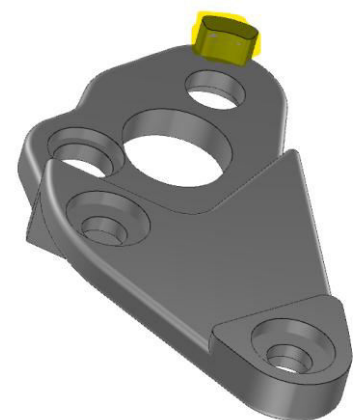


“Nose” – Right Side Plate of the Friction Enhancer

A few climbers have also informed us that the “nose” on the friction enhancer has broken off. The nose stop is designed to regulate the clamping movement of the friction enhancer.

If the nose breaks, the friction enhancer can extend fully, causing the entire system to lock up. There is no risk of a fall in this situation.

We have already reinforced this area with two stainless-steel pins, but this measure alone is not sufficient to completely prevent the shearing of the nose.



The BlackBird is certified by **TÜV Süd** in accordance with **EN 12841** and has successfully passed numerous tensile tests without any issues. The breakage of the “nose” described here occurred exclusively during use in SRT (Single Rope Technique) and in combination with a resin-contaminated rope.



When used with such a rope, the friction enhancer may temporarily seize. If the release lever is then fully actuated, the enhancer can suddenly extend, transferring a sharp impact force directly onto the small “nose”, which may shear off as a result.

When used with double rope systems (MRT/DRT), this situation cannot occur due to the system design.

To address this issue as well, we have decided to manufacture the right side plate of the friction enhancer, and thus the “nose,” from stainless steel. This significantly increases the material strength and greatly enhances the overall robustness of the BlackBird. At the same time, we have optimized the contours to limit the weight increase to only 40 grams.

You may choose whether to have the side plate replaced as a precautionary measure or only in the event of a damaged “nose.” The replacement is **free of charge** and must be carried out at ART’s facility. We expect to be able to perform the full replacements starting in calendar week 49 and will begin accepting your returns from week 48. Please send your BlackBird back to us together with the **completed return form**.

All future production units will already be delivered with both reinforced components installed.

For more than 20 years, ART has stood for products of the highest quality and precision, designed to be safe and durable. We maintain a strict quality standard and are committed to upholding it for the BlackBird as well. For this reason, we have decided to implement these improvements and kindly ask for your understanding.

We continue to appreciate both your positive and critical feedback — thank you!



BlackBird

Video:



**Bearing pin of the
friction enhancer
Clamping jaw Video**



Request for BlackBird Exchange Kit



ART GmbH
Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de
Germany

Last Name : _____

First Name : _____

Company : _____

Street : _____

Zip Code City : _____

Country : _____

Phone Number : _____

E-Mail Adress : _____

Quantity and serial number(s)
of BlackBirds : _____

I agree that my information may be stored by both companies, **ART GmbH** and **Freeworker GmbH**, for the purpose of contacting me and handling inquiries.
Note: You can revoke your consent at any time with effect for the future by email!



www.climb-art.de

BlackBird Return Request Form



ART GmbH

Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de

Last Name : _____

First Name : _____

Company : _____

Street : _____

Zip Code City : _____

Country : _____

Phone Number : _____

E-Mail Adress : _____

Quantity and serial number(s)
of BlackBirds : _____

Select the components you wish to have replaced:

Only side plate

Side plate with screw and bolt

Unless otherwise specified, the inspected BlackBirds will be returned to the address provided above. If an alternative delivery address is desired, please specify it below:

Alternate Name : _____

Street : _____

Zip Code and City : _____

Country : _____

I agree that my information may be stored by both companies, **ART GmbH** and **Freeworker GmbH**, for the purpose of contacting me and handling inquiries.
Note: You can revoke your consent at any time with effect for the future by email!



ART demande à tous les propriétaires du BlackBird de remplacer la goupille de palier supérieure du renforceur de friction ainsi que la vis correspondante.

Au cours des inspections, nous avons identifié quelques cas isolés de variations dans la résistance du matériau de la goupille de palier supérieure.

Ces variations pourraient entraîner une rupture de la goupille et, par conséquent, une défaillance de la mâchoire de serrage supérieure.

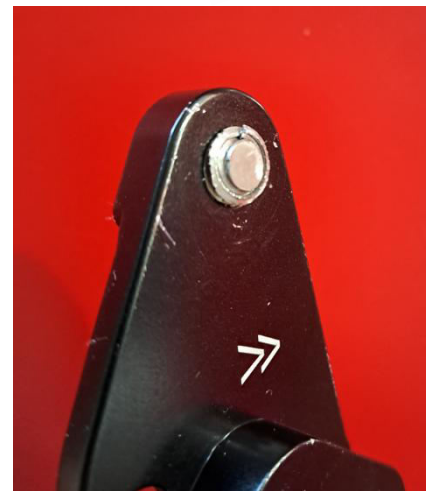
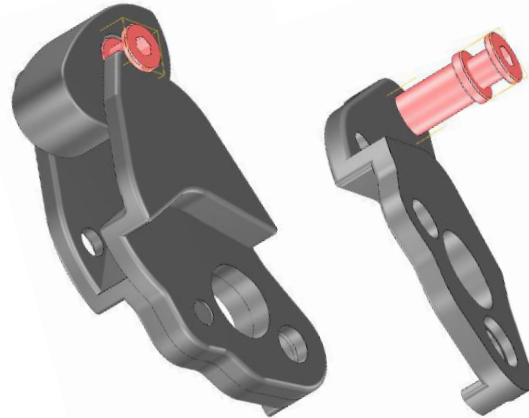
Il n'existe aucun risque immédiat de chute, car la mâchoire de serrage restante, située à l'intérieur du corps du BlackBird, assure un serrage fiable même si la goupille de palier supérieure venait à se rompre.

Néanmoins, nous vous prions d'effectuer le remplacement dans les plus brefs délais, car nous ne disposons pas encore de données à long terme pour ce scénario.

Le kit de remplacement nécessaire (y compris les instructions) sera fourni gratuitement et sera disponible à partir de la semaine 45.

La nouvelle goupille présente une épaisseur de paroi nettement augmentée, et la vis correspondante s'engage beaucoup plus profondément dans la goupille, le filetage est désormais positionné dans la partie arrière de la goupille afin d'assurer une résistance accrue.

Pour demander le kit de remplacement, veuillez nous écrire à l'adresse suivante:
info@climb-art.de



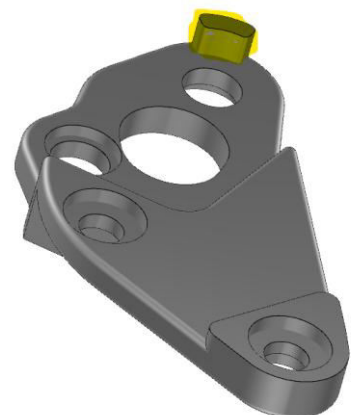
„Nez“ – Plaque latérale droite du renforceur de friction

Quelques grimpeurs nous ont également informés que le „nez“ du renforceur de friction s'était cassé.

Le butée du nez est conçue pour réguler le mouvement de serrage du renforceur de friction.

Si le nez se casse, le renforceur de friction peut s'étendre complètement, provoquant le blocage total du système. Il n'existe aucun risque de chute dans cette situation.

Nous avons déjà renforcé cette zone avec deux goupilles en acier inoxydable, mais cette mesure à elle seule ne suffit pas à empêcher complètement la rupture du nez.



Le BlackBird est certifié par le **TÜV Süd** conformément à la norme **EN 12841** et a réussi avec succès de nombreux tests de traction sans présenter le moindre problème. La rupture du „nez“ décrite ici s’est produite exclusivement lors de l’utilisation en SRT (Single Rope Technique) et en combinaison avec une corde contaminée par de la résine. Lorsqu’il est utilisé avec une telle corde, le renforceur de friction peut se bloquer temporairement. Si le levier de déverrouillage est ensuite entièrement actionné, le renforceur peut s’étendre brusquement, transmettant une force d’impact soudaine directement sur le petit « nez », qui peut alors se cisailer.



Lors de l’utilisation avec des systèmes à double corde (MRT/DRT), cette situation ne peut pas se produire en raison de la conception du système.

Afin de résoudre également ce problème, nous avons décidé de fabriquer la plaque latérale droite du renforceur de friction, et donc le « nez », en acier inoxydable. Cela augmente considérablement la résistance du matériau et améliore nettement la robustesse globale du BlackBird. Dans le même temps, nous avons optimisé les contours afin de limiter l’augmentation de poids à seulement 40 grammes.

Vous pouvez choisir de faire remplacer la plaque latérale à titre préventif ou uniquement en cas de « nez » endommagé. Le remplacement est **gratuit** et doit être effectué dans les locaux d’ART. Nous prévoyons de pouvoir effectuer les remplacements complets à partir de la semaine 49, et nous accepterons vos retours à partir de la semaine 48. Veuillez nous retourner votre BlackBird, **accompagné du formulaire** de retour dûment rempli.

Tous les appareils produits à l’avenir seront déjà livrés avec les deux composants renforcés installés.

Depuis plus de 20 ans, ART est synonyme de produits de la plus haute qualité et précision, conçus pour être sûrs et durables. Nous appliquons des normes de qualité strictes et nous engageons à les maintenir également pour le BlackBird. C’est pourquoi nous avons décidé de mettre en œuvre ces améliorations et nous vous remercions de votre compréhension.

Nous continuons à apprécier vos retours positifs comme critiques — merci à vous !



BlackBird

Vidéo:



**Goupille de palier du renforceur de friction –
Mâchoire de serrage –
Vidéo**



Demande de remplacement du kit BlackBird



ART GmbH

Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de
Germany

Nom de famille : _____

Prénom : _____

Société (le cas échéant) : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Pays : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse e-mail : _____

Quantité et numéro(s) de série : _____
des BlackBird

J'accepte que mes informations soient enregistrées par les deux entreprises, **ART GmbH** et **Freeworker GmbH**, afin d'être contacté et pour le suivi de ma demande.

Remarque : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir, par e-mail!



www.climb-art.de

Formulaire de retour – BlackBird



ART GmbH

Pilotenstraße 2
49419 Wagenfeld
info@climb-art.de

Nom de famille : _____

Prénom : _____

Société (le cas échéant) : _____

Rue et numéro : _____

Code postal et ville : _____

Pays : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse e-mail : _____

Quantité et numéro(s) de série des BlackBird : _____

Vous souhaitez l'échange des composants suivants (veuillez cocher):

Plaque latérale uniquement Plaque latérale avec vis et boulon

Sauf indication contraire, les BlackBirds vérifiés seront renvoyés à l'adresse indiquée ci-dessus. Si une adresse de livraison différente est souhaitée, veuillez la préciser ci-dessous:

Nom différent (le cas échéant) : _____

Prénom : _____

Rue et numéro : _____

Pays : _____

J'accepte que mes informations soient enregistrées par les deux entreprises, **ART GmbH** et **Freeworker GmbH**, afin d'être contacté et pour le suivi de ma demande. Remarque: Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir, par e-mail!